

CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO COMPARATIVA DE FERRAMENTAS PARA *BACKUP* NAS NUVENS

Suellen S. Costa¹, Murilo da S. Dantas^{1,2}

¹Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos-SP (FATEC-SJC)

²Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE)

{suellen.scosta, murilodantas06}@gmail.com

1. Introdução

Atualmente um novo paradigma da computação, no que diz respeito à gerência da infraestrutura de TI, tem possibilitado que recursos sejam fornecidos por terceiros de maneira transparente para o usuário, em contraste com o modelo tradicional em que os próprios usuários administram suas infraestruturas. Esse novo paradigma da computação é chamado *Cloud Computing* ou Computação em Nuvem [1].

Este é o cenário pelo qual muitas empresas estão optando para protegerem seus dados, pois para elas o valor da informação é inestimável, e a sua perda pode acarretar até mesmo na descontinuidade do negócio. Portanto, zelar por esse bem tem sido alvo de constante atenção das companhias que visam se manter em um mercado competitivo. Este artigo tem como objetivo estabelecer critérios que permitam uma avaliação comparativa das principais ferramentas de *backup* de dados nas nuvens disponíveis no mercado.

2. Atualização Teórica

Em geral, o ambiente em nuvem é identificado como uma alternativa à proteção de dados, uma vez que possibilita o armazenamento de arquivos para que estejam disponíveis de qualquer lugar e a todo o momento.

Para isso, é preciso disponibilizar mecanismos de *backup* e no mercado estão disponíveis algumas ferramentas para *backup* de Dados em Nuvem como o *Dropbox*, o *LiveKive*TM e o *SugarSync*.

O *Dropbox* é um serviço de *backup* e armazenamento de arquivos, que oferece 2GB de espaço gratuito. De crescimento considerável, atingiu a marca de 25 milhões de usuários em 2010 [2] e [3]. Já o *LiveKive*TM é a ferramenta de *backup* em nuvem lançada pela AVG, que disponibiliza planos desde 5GB até 500GB de espaço, sendo compatível com as plataformas Windows[®] e MAC OS X [4]. Finalmente, o *SugarSync* é o utilitário que viabiliza a criação de *backups* e sincronização de arquivos, entre computadores pessoais e dispositivos móveis. É concorrente direto do *DropBox*, porém com mais recursos [5].

3. Metodologia

Para o levantamento de requisitos que permitam a comparação entre as ferramentas supracitadas, usamos o trabalho [6], que os classifica em itens de custo-benefício ou de segurança.

A relação custo-benefício leva em consideração a capacidade de armazenamento, bem como a existência, ou não, de limitações para expansão dessa capacidade, e

ainda, as taxas de valores contratuais. No item segurança, a avaliação permeia, principalmente, o tipo de criptografia utilizada para cada ferramenta, e as medidas de segurança em caso de falhas.

4. Resultados

Diante da classificação em [6], construímos a Tabela I a seguir, que demonstra os principais critérios que permitem uma avaliação comparativa das ferramentas de *backup* de dados na nuvem.

Tabela I – Critérios de Avaliação para Escolha da Ferramenta de Backup de Dados na Nuvem.

Custo-Benefício	Segurança
Capacidade de armazenamento	Tipo de Criptografia utilizada
Flexibilidade para expansão	Medidas contratuais de segurança
Variação das taxas contratuais	Garantia de disponibilidade em caso de falhas

5. Conclusões

Os estudos realizados até o presente momento demonstram que os critérios estabelecidos auxiliam o usuário na escolha da ferramenta que se mostre mais eficiente e segura para o tipo de negócio.

Os itens custo-benefício e segurança foram considerados, visto a necessidade de se associar um bom serviço a um custo acessível, além da garantia de segurança, uma vez que o sucesso de uma instituição está também ligado à confiabilidade das informações que ela detém.

6. Referências

- [1] SOUSA, F.R.C., MOREIRA, L.O., MACÊDO, J.A.F., MACHADO, J.C. Gerenciamento de Dados em Nuvem: Conceitos, Sistemas e Desafios. Minicurso SWIB, 2010.
- [2] G1. Disponível em: www.g1.com. Serviço de backup na nuvem atinge 25 milhões de usuários. Acessado em: 20/11/2010.
- [3] DROPBOX. Disponível em: www.dropbox.com. Acessado em: 1/8/2011.
- [4] AVG. Disponível em: www.avg.com. AVG LiveKiveTM. Acessado em: 20/11/2010.
- [5] SUGARSYNC. Disponível em: www.sugarsync.com. Acessado em: 1/8/2011.
- [6] MORAIS, E.M. Planejamento de *Backup* de Dados. Dissertação de Mestrado, 2007.